

Vera Blake

vera.blake@praux.com

(313) 473-7436 (US)



8717 Beattie Road, RR1
Straffordville, Ontario N0J 1Y0

Información general

- Tecnología profesional con experiencia en soluciones de interfaz humana de Información
- escritor técnico con varios años de experiencia
- Investigador ecléctica variedad de habilidades que propiamente fiables

Objetivo

- Para aplicar mis habilidades técnicas para una línea viable a distancia
- Para ser parte de un esfuerzo creativo para emplear con éxito en el entorno de la enseñanza

Key Words
apoyo sistemas datos que personal sistema universidad desarrollado se gestionado siempre wayne state university grupo aplicaciones
Alternate Languages
English Français
Similar Resumes

Empleo

2010-presente

Moody Theological Seminary - Michigan

Plymouth, MI

Enseñanza / Asistente de Investigación

- técnicas que se enseñan para la biblioteca, en línea y la investigación programatic
- técnicas desarrolladas para la investigación en aplicaciones y Logos BibleWorks
- estudiante supervisado laboratorio de investigación
- el contenido desarrollado para coursesites Blackboard
- Gestionado Camaras coursesites en línea
- Buen pase de control profesor manuscrito corrección de pruebas: calidad técnica, notas al pie, referencias
- equipo Asistida estudia la participación española en la Reforma mediante la lectura de los manuscritos españoles de recogida de datos

2006-presente

Wayne State University

Detroit, MI

Informática y Tecnología de la Información - Solicitud de plomo de los Analistas Técnicos

- Plomo: Wayne Connect (Zimbra / MeritMail) Collaboration Suite
 - Plomo: el apoyo de tercer nivel para el correo electrónico, calendario y herramientas de colaboración
 - Colaboró con Mérito para desarrollar políticas y procedimientos documentados
 - Aconsejado por caducidad de la cuenta y deprovising procedimientos
 - errores identificados en la solicitud de Zimbra
 - comunicadas a través de detalles bugzilla Zimbra
 - errores de orugas de la resolución, los detalles actualizados de investigación se las has revelado
 - servidores asistida en las migraciones de los departamentos de Microsoft Exchange
 - Facilitado las migraciones en cuenta el legado del servicio (Novell GroupWise) para WDET
 - migraciones facilitado modular del legado de servicio de correo electrónico (anfitrión local; Mirapoint) al Mérito servicio alojado
 - Procesado restauraciones en cuenta las intervenciones y el manual de aprovisionamiento
 - Procesado resultados de la investigación utilizando varios sistemas: a nivel local acogió almacenes de correo, appliance de IronPort, la interfaz de administrador de Zimbra, SpamCop y otros recursos basados en la Web
 - Enlace a la Universidad de Eastern Michigan (UEM) y Detroit Escuelas Pública (DPS)
- Mérito / Wayne Estatal de Servicios de BlackBerry Enterprise (BES)
 - Plomo: el apoyo de tercer nivel para las solicitudes de activación, reparación y apoyo
 - Elaboración de un Plan para las comunicaciones con el departamento de personal de apoyo técnico y los usuarios se emplea una transmisión del sistema de mensajería
 - Colaboró con Mérito en las medidas paliativas para la interrupción del servicio hasta que la solución permanente llegó a estar disponible
- Spam y Phishing Mitigación
 - apoyo de plomo: Tercer nivel-

- Investigan las fuentes de spam e intentos de phishing, y más recientemente con IronPort herramientas de administrador aparato
- resultados reportados a los equipos de Seguridad y Comunicaciones
- Implementado los planes de protección
- Reportado validado amenazas a través de SenderBase y SpamCop cámaras de compensación
- Grupo de Enlace
 - Triaged informes de quejas de los usuarios y las anomalías del sistema
 - quejas analizadas
 - Siempre y datos informativos suficientes para iniciar la acción
 - Comunicado alertas, soluciones y explicaciones a las TIC's Help Desk, C e IT Empresa de Operaciones y de Garantía de Servicio (EOSA), Escuela / Facultad / personal de la División de apoyo técnico, y los usuarios
 - Ha colaborado para crear procedimientos, instrucciones y listas de comprobación para C & IT Help Desk, Eosa y otro personal de apoyo
- MeritMail Grupo de Usuarios (MMUG)
 - Gestionado MMUG aplicación de foro (MyBB)
 - Moderado en el foro
- Redacción técnica
 - Producida la documentación para agrupar aplicaciones y procedimientos de
 - Redacted documentación preexistente
 - Ha colaborado con otros grupos para producir su propia documentación
 - Diseñado ayudas de trabajo para varios sistemas
 - Producido materiales de capacitación que se utilizan en toda la División
 - Participó en el Equipo de Documentación
 - Coordinación: División de amplio "sistema de documentación interna" (IDS)
 - Administrador del sistema (MediaWiki)
 - Autor de artículos diversos, para el grupo y para los demás
 - Consultas con los compañeros de trabajo para los artículos de sus grupos
 - Asesoría en la Continuidad del Negocio y Recuperación de Desastres para el sistema de necesidades y usos de este wiki
 - Participó en las reuniones que inició este proyecto
- Sistemas de Monitoreo
 - informes sobre el desempeño de creación Blackboard durante los períodos de prueba
 - datos empleados robot para ayudar a solucionar problemas de firewall anomalías
 - conjuntos de cuadros de mando personalizados y diseñados para controlar los sistemas informe del grupo
 - Experto en la Materia: Se utiliza aplicaciones de Compuware Vantage en la supervisión proactiva de los sistemas de grupo para facilitar la alerta temprana en caso las cosas van mal
 - Comunicaciones de enlace para el grupo
 - Asesoría a los equipos de debriefing de progreso del grupo en la restauración de sus sistemas
 - se han comunicado avances globales y las necesidades de jefe y compañeros de trabajo
 - comunicaciones por enlace primario entre el grupo y C e IT Help Desk, Eosa, CCC, y personal de apoyo técnico durante toda la Universidad
 - Siempre informes ad hoc de análisis de datos durante el servicio interrupciones
- Prueba del Sistema
 - Probado agrupar aplicaciones y programas internos
 - problemas descritos en los algoritmos que las soluciones facilitadas
 - Siempre que la experiencia del usuario de retroalimentación para las interfaces de usuario
 - Probado modalidades de aplicación del grupo
- Formación
 - compañeros de trabajo formados para la utilización de aplicaciones de grupo
 - Siempre en curso "Educación Recomendaciones" a las TIC's Help Desk y el personal de operaciones de control relacionadas con la utilización y el apoyo de los sistemas de grupo
 - Led las TIC's Sesiones Bolsa de Brown
- WSU Emision Servicios de mensajería
 - Diseñado algoritmo para el mantenimiento y subsistemas menores
 - pruebas de Ran, el seguimiento y solución de problemas durante el desarrollo del programa
 - Gestionado código y sistema de documentación
 - algoritmo diseñado para la Seguridad función Desafío
 - Consultado con el jefe de Seguridad Pública en el desarrollo de esta función
 - Gestionado de datos de proveedores de servicios

- Investigación
 - Siempre que los informes de análisis comparativo para varios proyectos de la División de ancho y adquisiciones
- Pizarra
 - Gestionado lugares de proyectos de gestión de la organización, especialmente en el sector para la aplicación de Wayne Conectar / Zimbra Collaboration Suite
 - Desarrollado sitios de recursos diversos, especialmente los de apoyo de Brown sesiones de la Bolsa de
 - compañeros de trabajo mentor en el desarrollo y mantenimiento de diversos coursesites
- TracSVN / Subversion
 - Asistido con varias implementaciones del proyecto SVN
 - Se implementan los procedimientos y soluciones
- Extra
 - Desarrollado aparatos dominio de TortoiseSVN, Guiffy, TracSVN / Subversion, interfaz VMware, Dreamweaver / ColdFusion consultas, SQL, Mirapoint correo electrónico, Zimbra Collaboration Suite, LDAP, e-mail fisiología
 - orientación proporcionada en la adquisición de UPSes Regulación de la tensión para su uso con la electrónica oficina de la División de formación mediante el empleo de la ingeniería eléctrica
 - Siempre de entrada que conduce a descubrimiento de morir transformador de aislamiento que causa la degradación del poder en el área de trabajo mediante el empleo de la formación de la ingeniería eléctrica

2007-2009

Michigan Theological Seminary

Plymouth, MI

Enseñanza / Asistente de Investigación

- Tutora de estudiantes de griego bíblico
- Hice algo fantástico!
- Hice algo fantástico!
- Desarrollado material didáctico y ayudas al estudio
- Gestionado Camaras coursesites en línea

2005-2006

Wayne State University

Detroit, MI

Informática y Tecnología de la Información - Analista de Aseguramiento de la Calidad

- Diseñado procedimientos de ensayo para el Banner de la Universidad de módulo de Finanzas con aplicaciones de control de calidad de Compuware
- Experto en la Materia de Compuware las pruebas e instrumentos de vigilancia
- Diseñado y scripts de pruebas de matriz activa de control para los robots aplicaciones estratégicas empresariales que utilizan productos de Compuware Vantage
- Diseñado escenarios de prueba de carga de Blackboard utilizando productos de Compuware QALoad
- Probado Blackboard versiones de cambios durante la actualización
- cuadros de mando e informes de transacción Desarrollado para ayudar en el seguimiento estratégico de aplicación de empresa
- Consultas con las partes interesadas en relación con las necesidades de monitoreo
- compañeros de trabajo asistida con el uso de productos de Compuware
- Formado en idiomas Compuware desarrollo de guiones: Coré, TestPartner (VB base)

2001-2005

Wayne State University

Detroit, MI

Informática y Tecnología de la Información - Ingeniero de Sistema de Blackboard

- Administrador del sistema para Blackboard Learning System
- Gerente de Proyectos y operativos clave de pizarra 6,1 actualización
- Elaboración de un Plan para mover Blackboard en creaciones supuesto automatizado y matrículas
- Realizado por primera vez las creaciones del curso y matrícula sobre la base de datos de la Universidad de Banner
- Desarrollado rutinas de mantenimiento del sistema de disponibilidad óptimos para aplicaciones, servidores, sistema operativo y base de datos que se realizan semanalmente
- Colaboró en folletos creados para una orientación específica para el profesorado de Blackboard, el otro para los estudiantes
- Compuesto sistemas de manera planificada
- Consultado con los estudiantes, facultad y personal, la producción de soluciones innovadoras para el aprendizaje a distancia y online
- Desarrollado continuidad inicial del negocio y recuperación ante desastres planes
- scripts desarrollados y puestos de trabajo cron para mantener la compostura sistema
- base de datos de ingeniería inversa estructura con el fin de obtener métricas sobre el

- uso del sistema y el rendimiento
- Verificado en las copias de seguridad y fuera de la vista
- Participación en las reuniones del campus y profesional conferencias

2000-2001

Wayne State University

Detroit, MI

Informática y Tecnología de la Información - Supervisor de Help Desk

- Supervisado Universidad ÉL estudiante escritorio personal auxiliar de doce servir a la comunidad del campus en general incluyendo estudiantes, profesores, personal de la Junta de Gobernadores y la oficina del Presidente
- Ayuda Información mentor personal para desarrollar habilidades de solución de problemas fiable y de relaciones públicas
- Se implementan los procedimientos y secuencias de comandos dirigidos a manejar la mayoría de las llamadas en el primer contacto
- listas de control adelantados para el desplazamiento de orientación a diversos sistemas de la empresa y los sistemas de notificación
- Información de ayuda compilada métricas informes incluidas las llamadas de análisis y la puntualidad del servicio
- Gestionado contratación y programación de personal para obtener la mejor cobertura escritorio sin dejar de ser consciente de las necesidades de los estudiantes en el semestre
- Coordinado pruebas y presentación de informes durante las actualizaciones de los sistemas de Banner
- Interconectado con las TIC's en general los administradores de sistemas División resultando en la solución de problemas de cooperación y los esfuerzos de resolución de problemas
- Documentos de la Ayuda de las políticas y procedimientos de escritorio hacia la meta de desarrollar acuerdos de nivel de servicio y la continuidad del negocio y la preparación para la recuperación de desastres
- Buen pase CourseInfo (Blackboard) administrador del sistema

2000-2003

Wayne State University

Detroit, MI

UGE1000 - Facultad a tiempo parcial

- Lugar de pregrado de educación general durante tres semestres de media, con unos 15-20 alumnos por clase
- Moderado en su clase, los debates
- Lugar de la Universidad a nivel de habilidades de investigación
- el contenido desarrollado para UGE coursesites programa Blackboard: evaluaciones, streaming de vídeo y acceso a vistas de seguimiento

1998-2000

Wayne State University

Detroit, MI

Facultad de Farmacia y Profesionales Afines de la Salud - Informática Apoyo

- Plomo: Tecnología de la información y la informática
- Gestionado personal de dos técnicos de apoyo
- Fue directamente responsable de remediación Y2K universidad a escala, la planificación de contingencia y la observación en curso y el problema de información para los laboratorios, incluidos los sistemas de informática, así como sistemas de refrigeración y de laboratorio animal de apoyo
- Asesoría de sala de servidores y laboratorio de computación necesidades de creación de nuevos aún no han comenzado la construcción
- Supervisé 49 asientos ordenador en el aula y el equipo pertinente
- Gestionado red de infraestructura y los sistemas
- Desarrollado diseños y presupuestos para la adquisición de tecnología
- Apoyado Colegio usuarios en el sitio y fuera
- Editado boletín College, "El gasoducto"
- Administrado servicios de red y de correo electrónico y su seguridad
- Reorganizada Colegio sitio web
- Consultado en el sitio Web del departamento rediseños
- Administrado correcta concesión de licencias y normas de protección contra virus
- usuarios entrenados en el uso de varias tecnologías
- las políticas de creación y manuales de procedimientos para la computación en el Colegio y el aula de informática
- Lugar de profesores y personal de cómo el uso del sistema de gestión de cursos: CourseInfo (Blackboard) (parte del programa de adopción temprana)
- contenidos desarrollados y materiales de apoyo para CourseInfo (Blackboard) coursesites
- Fue entrenado en el uso humano adulto simulador de pacientes y el mantenimiento
- Asistió a la Universidad de las reuniones del comité en cuanto al apoyo técnico y

administración de los datos

1997-1998

Wayne State University

Detroit, MI

Desarrollo de la Universidad - Aplicaciones especializadas

- Los informes preparados de base de datos utilizando ADIS focexecs
- Desarrollado protección de virus y detección de los procedimientos
- Soluciona los sistemas informáticos y de redes
- de formación desarrollados y materiales de apoyo
- El personal capacitado en diversas aplicaciones
- Organizada hardware y el programa de actualización del software
- Asesoría en la compra de tecnología
- Asistió a la Universidad de las reuniones del comité en apoyo de sistemas de datos

1996-1997

Wayne State University

Detroit, MI

Facultad de Ingeniería - Especialista en Apoyo a PC

- Supervisado centro de cómputo, incluyendo la programación de laboratorio y el acceso
- instalaciones de software para PC compatibles
- Administrado licencias de software
- Desarrollo e implementación de protección contra virus y detección de programas
- Desarrollado documentos de apoyo técnico
- Lugar de aplicaciones basadas en la informática y el uso de tecnología para estudiantes, profesores y personal
- Recogido Universidad de datos de recursos de base de datos College
- Asistió a la Universidad de las reuniones del comité en apoyo de sistemas de datos

1995-1996

Wayne State University

Detroit, MI

Facultad de Ingeniería - Database Administrator - Oficina del Decano

- Desarrollo y mantenimiento de Información al Estudiante, PASS, y otros programas de bases de datos ad hoc: Borland Paradox
- Se proporcionó apoyo y formación para los usuarios de estos sistemas
- Administrado UNIX y Novell subredes
- Participó en las reuniones del comité de la Universidad en apoyo de sistemas de datos

1994

Detroit Area Pre-College Engineering Program

Detroit, MI

Informática Conceptos - Instructor

- Lugar de uso de las computadoras IBM compatibles con DOS y la programación en lenguaje C
- Preparado materiales de clase, tanto en formato impreso y software
- Creado y aplicar materiales de prueba
- Partiendo de rendimiento de los estudiantes, comunicación de los resultados de director del programa

1993-1997

Wayne State University

Detroit, MI

Facultad de Ingeniería - Soporte Tecnología de la Información

- Administrado UNIX subred en la oficina de negocios de Dean
- Se proporcionó apoyo y formación a los compañeros, oficinas de negocios y otro personal de la universidad
- Buen pase en el mantenimiento adecuado de los productos de software y licencias
- Siempre que el virus de soporte de mantenimiento
- Lugar de la facultad, el personal y los estudiantes cómo utilizar los niveles avanzados de software de automatización de oficinas
- Realizó giras laboratorio de computación para la escuela secundaria y la preparatoria junior visitantes
- Hice algo fantástico!

1977-1992

A principios de Empleo

diferentes

Cargos ocupados anteriormente en mi carrera

- Hice algo fantástico!
- Hice algo fantástico!
- Hice algo fantástico!
- Hice algo fantástico!
- Hice algo fantástico!
- Hice algo fantástico!

Voluntariado

1992-presente	Barnabas Christian Camp Director <ul style="list-style-type: none">• Primaria Director: Grado 5-6 campamento• Co-director: Amigos Especiales (caravanas necesidades especiales), Grado 1-2, 3-4 campos de Grado• Los programas desarrollados para el campamento de fin de semana de espera que asistieron 20-40 campistas• Lugar de realización fogatas y capillas Domingo por la mañana• Creado trabajos manuales, proporcionando orientación a los líderes y los campistas por igual	Straffordville, ON
1999-presente	Bernabé de las Primeras Naciones Ministerio Biblia Camper <ul style="list-style-type: none">• visitas domiciliarias: verano (del equipo) e invierno (personal) viajes ministerio• programas desarrollados para involucrar a los niños, los jóvenes y los viejos en divertidas actividades de verano: La Biblia Camps, manualidades, piragüismo	Esgenoôpetitj, NB
2003-actualidad	Birmingham Power Squadron Capellán <ul style="list-style-type: none">• Una unidad de los Estados Unidos Escuadrones Power ®• Siempre reunión, fúnebre y el buque de lanzamiento invocaciones• Aconsejado en las necesidades espirituales de la fe de varios miembros• Lugar de Electrónica Marina clase• Completo cursos avanzados: Náutica, pilotaje, pilotaje avanzada, Junior de navegación (en espera de los resultados del examen)• electivas Completo: Marine Electronics, El Tiempo• Actividad profesional del editor Historiador boletín de noticias, y el Secretario, así	Birmingham, MI
2009-presente	Windsor energía y el Escuadrón de vela General de Miembros <ul style="list-style-type: none">• Una unidad de potencia de Canadá y Vela Escuadrones• Artesanía Los operadores de tarjetas vacaciones: Octubre 2009	Windsor, ON
2007-presente	United States Power Squadrons® District 9 Editor, Interlaker® <ul style="list-style-type: none">• Transformado en tierra enviado por correo, boletín de impresión en negro y blanco en interactivo, en línea a todo color de documentos PDF que sea consultado en línea e impresa por los miembros de todo el estado de Michigan y en South Bend, Indiana	MI
1993-1999	Wayne State University Estudiantes (más allá de los cursos - Asistencia sin niveles) <ul style="list-style-type: none">• Siempre Computación Métodos instructor con soluciones de software para material didáctico y la enseñanza de estudiantes• Lugar de Métodos Computacionales soluciones a sus compañeros• Creada la documentación del curso y aplicaciones de laboratorio e instrumentos	Detroit, MI
1988-1994	Community Missionary Church Director de la Juventud Grupo <ul style="list-style-type: none">• El plomo del centro de la ciudad, grupo de jóvenes multiculturales• Siempre que un abogado y una oreja para escuchar• programas adelantados para eventos semanales• Entrenado equipos de voleibol y softbol• Organizada camping e intra-denominacional eventos	Windsor, ON
1980-1987	Creadores de modelos Aero Detroit- Prueba Piloto / Instructor <ul style="list-style-type: none">• Licenciado con la Academia de Modelo de Aeronáutica• Construido de madera alimentada nitro-aviones y planeadores de energía a partir de kits y cero• Examinado artesanías compañeros de club 'en materia de aeronavegabilidad al término de nueva construcción o de reparaciones• Prueba voló artesanías compañeros de club-"al terminar de nueva construcción o de	Detroit, MI

reparaciones

- Lugar de compañeros de club en las primeras etapas del aprendizaje de la mosca de sus artesanías

Educación

2008	Michigan Theological Seminary Maestría en Estudios Teológicos, Nuevo Testamento	Plymouth, MI
	<ul style="list-style-type: none">• Énfasis en el idioma original: hebreo bíblico y griego, con el estudio incluyó ugarítico• Recibido el Premio de Estudios Bíblicos (estudios sobre las lenguas)	
1999	Wayne State University Licenciatura en Ciencias en Ingeniería Eléctrica	Detroit, MI
	<ul style="list-style-type: none">• Continúa los estudios de lengua española (que comenzó en la escuela secundaria y se practica entre muchos conocidos Latino)• Tau Beta Pi (Sociedad Nacional de Honor de Ingeniería - Epsilon Michigan)	
1985-1986	Oakland Community College Ciencias de la Computación	Farmington Hills, MI
	<ul style="list-style-type: none">• C, UNIX, Assembler (IBM 360), Pascal, Estructuras de Datos• instructor pase con la prueba y solución de problemas que acaba de instalar servidores UNIX	

© 2010 Vera Blake - [navigate](#) this resume - [resumes by praux.com](#) - [get yours now!](#)

