

# Vera Blake

[vera.blake@praux.com](mailto:vera.blake@praux.com)

(313) 473-7436 (US)



8717 Beattie Road, RR1  
Straffordville, Ontario N0J 1Y0

## Vue d'ensemble

- Technologie de l'expérience dans les solutions de l'homme de l'interface de l'information
- Rédacteur technique avec plusieurs années d'expérience
- Chercheur avec éclectisme de compétences qui donnent

## Objectif

- Pour appliquer mes compétences techniques à une ligne d'éducation à distance
- Pour faire partie d'un effort de création d'employer efficace dans l'environnement d'enseignement

<b>Key Words</b>
<u>et des les pour le du</u>
<u>dans sur systèmes données avec</u>
<u>système soutien personnel</u>
<b>Alternate Languages</b>
<u>English Español</u>
<b>Similar Resumes</b>

## Emploi

2010-présent

### Moody Theological Seminary - Michigan

Plymouth, MI

Enseignement / Assistant de recherche

- techniques enseignées pour la bibliothèque, en ligne et de recherche programatic
- applications des techniques développées pour la recherche dans BibleWorks et Logos
- Sous la direction de laboratoire de recherche des étudiants
- contenu avancés pour coursesites Blackboard
- coursesites tenue en ligne CAMS
- Assistée superviser professeur à la preuve manuscrit de lecture: qualités techniques, notes, références
- équipe a aidé étudier la participation espagnole à la Réforme par la lecture de manuscrits espagnols de collecte de données

2006-présent

### Wayne State University

Detroit, MI

Informatique & Technologies de l'information - Demande de plomb analyste technique

- Responsable: Wayne Connect (Zimbra / suite MeritMail collaboration)
  - Plomb: le soutien de troisième niveau pour l'e-mail, d'agenda et des outils de collaboration
  - Collaboration avec le mérite d'élaborer des politiques et procédures documentées
  - Conseillé à l'expiration de compte et deprovising procédures
  - bugs identifiés dans Zimbra application
    - Les indications communiquées via bugzilla Zimbra
    - Suivies à la résolution des bugs, fournissant des détails mis à jour que la recherche a révélé les
  - serveurs assistée dans les migrations du Ministère de Microsoft Exchange
  - migrations compte facilité de service existants (Novell Groupwise) pour WDET
  - migrations facilitant modulaire de l'héritage service e-mail (hébergées localement; Mirapoint) au mérite service hébergé
  - restaurations compte transformés et manuel interventions de provisionnement
  - résultats de la recherche traitées à l'aide des différents systèmes: hébergées localement magasins mail, appliance IronPort, Zimbra interface administrateur, SpamCop et d'autres ressources sur le Web
  - Liaison à l'Université Eastern Michigan (UEM) et Detroit écoles publiques (DPS)
- Mérite / Wayne State Services BlackBerry Enterprise (BES)
  - Plomb: le soutien de troisième niveau pour les demandes d'activation, de dépannage et de soutien
  - Élaboration d'un plan pour les communications avec le service du personnel de soutien technique et les utilisateurs à l'aide de la radiotélévision système de messagerie
  - Collaboration avec mérite sur les mesures palliatives pour interruption de service jusqu'à la solution définitive est devenu disponible
- Spam et la réduction de Phishing
  - soutien principal: Troisième palier
  - sources d'une enquête de spam et les tentatives de phishing, plus récemment l'aide d'outils IronPort administrateur appareil
  - équipes conclusions seraient présentées à la sécurité et de la communication

- en œuvre des plans de protection
- Signalé validées par des menaces SenderBase et SpamCop chambres de compensation
- Groupe de Liaison
  - rapports triage des plaintes des utilisateurs et des anomalies du système
  - plaintes analysées
  - Fourni des données d'information suffisante pour engager une action
  - Communiqué des alertes, des solutions et des explications pour C & IT Help Desk, C & IT des entreprises d'exploitation et d'assurance de service (ICCS), école / collège / personnel de la Division de soutien technique, et les utilisateurs
  - Ont collaboré pour créer des procédures, des instructions et des listes de contrôle pour C & IT Help Desk, ICCS et autre personnel de soutien
- MeritMail Users Group (MMUG)
  - application tenue forum MMUG (MyBB)
  - messages du forum Modérateur:
- Rédaction technique
  - Produit des documents pour les demandes de groupe et les procédures
  - Redacted documents préexistants
  - Collaboration avec d'autres groupes afin de produire leur propre documentation
  - des outils de travail Conçu pour différents systèmes
  - matériels de formation qui sont utilisés échelle de la Division
  - Participé à l'équipe Division de la documentation
  - Responsable: Section de l'échelle "Documentation interne System" (IDS)
    - Administrateur système (MediaWiki)
    - L'auteur d'articles divers, pour le groupe et pour les autres
    - Consultation avec les collègues de travail pour les articles de leurs groupes
    - Conseillé sur la continuité des activités et de reprise après sinistre pour les besoins du système et utilise pour ce wiki
    - Participé à des réunions qui a initié ce projet
- Systèmes de surveillance
  - Créé rapports sur la performance pendant les périodes d'essai Blackboard
  - données robot occupées à aider les pare-feu résoudre les anomalies
  - décors et de tableaux de bord personnalisés rapport à surveiller les systèmes de groupe
  - Expert en la matière: Employée Compuware Vantage applications dans la surveillance proactive des systèmes de groupe pour faciliter l'alerte rapide en cas de problème
  - liaison de communication pour le groupe
    - équipes de debriefing informés des progrès accomplis dans le rétablissement de groupe de leurs systèmes
    - Fait état de progrès d'ensemble et des besoins de patron et ses collègues
    - Primaire lien de communication entre le groupe et C & IT Help Desk, ICCS, CCQ, et personnel de soutien technique tout au long de l'Université
  - Pourvu des rapports ad hoc à partir de l'analyse des données au cours des interruptions de service
- Système de test
  - les demandes de groupe testé et programmes à l'interne
  - problèmes décrits dans les algorithmes que les solutions facilité
  - A fourni une rétroaction sur l'expérience utilisateur pour les interfaces utilisateur
  - Testé pour l'application des procédures du groupe
- Formation
  - collaborateurs formés à l'utilisation des applications du groupe
  - Fourni en cours "pour l'éducation Tidbits" pour C & IT Help Desk et le personnel des opérations de contrôle concernant l'utilisation et le support de systèmes du groupe
  - Led C & IT Sessions Brown Bag
- WSU Broadcast Services de messagerie
  - Conçu algorithme de maintenance et mineures sous-systèmes
  - Ran essais, la surveillance et le dépannage pendant l'élaboration du programme
  - documentation du code et le système de tenue
  - algorithme conçu pour la sécurité Challenge fonctionnalité
    - Consulté le chef de la Sécurité publique sur le développement de cette fonctionnalité
  - Maintenu prestataire de services de données
- Recherche
  - Fourni des rapports d'analyse comparative de divers projets échelle de la Division et les acquisitions
- Tableau noir
  - Maintenu sites de gestion de projet organisation, notamment que la mise en œuvre de Wayne Connect / Zimbra Collaboration Suite
  - Développé des sites de ressources diverses, en particulier ceux à l'appui des sessions Brown Bag

- collègues de travail encadrée dans le développement et la maintenance des différents coursesites
- TracSVN / SVN
  - Assistée avec des implémentations différentes projet SVN
  - Élaboration de procédures et solutions
- Supplémentaire
  - appareils avancés maîtrise de TortoiseSVN, Guiffy, TracSVN / Subversion, interface VMware, Dreamweaver / ColdFusion, les requêtes SQL, Mirapoint e-mail, la physiologie Zimbra Collaboration Suite, LDAP, e-mail
  - orientations fournies dans les marchés de UPSes tension de régulation pour utilisation avec appareils électroniques de bureau Division en employant la formation en génie électrique
  - Pourvu d'entrée menant à la découverte de mourir transformateur d'isolement entraînant ainsi une dégradation de puissance dans la zone de travail en employant la formation en génie électrique

2007-2009

## Michigan Theological Seminary

Plymouth, MI

Enseignement / Assistant de recherche

- étudiants tutoré en grec biblique
- J'ai fait une chose fantastique!
- J'ai fait une chose fantastique!
- matériels pédagogiques développés et aides à l'étude
- coursesites tenue en ligne CAMS

2005-2006

## Wayne State University

Detroit, MI

Informatique & Technologies de l'information - Analyste de l'assurance qualité

- procédures d'essai conçu pour l'Université de Banner Finance module à l'aide des applications Compuware QA
- Expert en la matière pour Compuware essais et des outils de suivi
- Conçu scripts et les tests de matrice pour les robots de surveillance active des applications stratégiques de l'entreprise en utilisant des produits Compuware Vantage
- Conçu pour les scénarios de test de charge en utilisant Blackboard Compuware produits QALoad
- Testé versions Blackboard pour la mise à niveau des changements au cours
- tableaux de bord avancés et les déclarations d'opérations pour aider à la surveillance des applications d'entreprise stratégiques
- Consultation avec les parties prenantes en matière de suivi des besoins
- collègues assistée avec l'utilisation des produits Compuware
- Formé dans les langues Compuware développement de script: Qarun, TestPartner (VB base)

2001-2005

## Wayne State University

Detroit, MI

Informatique & Technologies de l'information - Ingénieur système Blackboard

- Administrateur système pour Blackboard Learning System
- Chef de projet et du dispositif clé pour Blackboard mise à niveau 6.1
- Élaboration d'un plan pour passer tableau en cours de créations automatiques et les inscriptions
- Joué créations bien sûr première et inscriptions à partir de données bannière de l'Université
- Développé routines de maintenance du système pour une disponibilité optimale des applications, serveurs, système d'exploitation et base de données qui ont été effectués toutes les semaines
- Collaboration sur les livrets créés l'un pour l'orientation Blackboard ciblées pour les professeurs, l'autre pour les étudiants
- systèmes patché sur une base planifiée
- Consulté les étudiants, professeurs et employés, la production de solutions innovantes pour l'apprentissage en ligne et à distance
- Développé continuité d'affaires initial et des plans de reprise après sinistre
- scripts avancés et des tâches cron à rester calme système
- structure de base de données d'ingénierie inverse afin d'obtenir des métriques sur l'utilisation du système et le débit
- Vérifié sur les sauvegardes et hors de vue
- conférences réunions campus fréquentés et professionnel

2000-2001

## Wayne State University

Detroit, MI

Informatique & Technologies de l'information - Contrôleur Help Desk

- Sous la direction de l'Université IT Help Desk du personnel auxiliaire étudiante de douze service de la communauté plus large campus, y compris les étudiants, les professeurs, le personnel, conseil d'administration et le bureau du Président
- Encadrée personnel d'assistance pour développer de dépannage fiable et compétences en relations publiques
- Élaboration de procédures et de scripts ciblée pour traiter la plupart des appels dès le premier contact
- listes de contrôle avancés pour l'orientation en déplacement aux systèmes d'entreprise divers et systèmes de reporting
- Compilé Aide métriques réception des rapports, y compris les appels d'analyse et de la rapidité du service
- Géré d'embauche et de planification du personnel pour obtenir la meilleure couverture bureau tout en restant conscient des besoins des élèves dans le semestre
- Coordonné les essais et les rapports au cours des mises à niveau des systèmes Banner
- Interfacé avec plus C & IT administrateurs système Division résultant de dépannage de coopération et de résolution de problèmes efforts
- Documentées Aide politiques et procédures bureau vers le but de développer des Service Level Agreements et la continuité des activités et la volonté de reprise après sinistre
- Assistée CourseInfo (Blackboard) administrateur système

2000-2003

## Wayne State University

Detroit, MI

UGE1000 - professeurs à temps partiel

- A donné un cours de premier cycle d'enseignement général pour les trois demi- semestres, avec environ 15-20 élèves par classe
- Animée débats en classe
- les compétences enseignées de recherche de niveau universitaire
- contenu avancés pour UGE coursesites Blackboard programme: évaluations, le streaming vidéo et d'accès Voir le suivi

1998-2000

## Wayne State University

Detroit, MI

Collège de pharmacie et des professions paramédicales - soutien informatique

- Responsable: Technologies de l'information et l'informatique
- Le personnel a géré de deux techniciens de support
- Était directement responsable de l'assainissement Y2K l'échelle du collège, la planification d'urgence et d'observation en cours et le problème des rapports de laboratoires, y compris les systèmes informatiques ainsi que systèmes de réfrigération et de laboratoire animal de soutien
- Informé de la salle des serveurs et le laboratoire informatique pour les besoins de construction de nouveaux pas encore commencé la construction
- Supervisé 49 sièges ordinateur de la classe et l'équipement en cause
- infrastructure de réseau et les systèmes de tenue
- modèles développés et des citations pour les achats technologiques
- Soutenu Collège utilisateurs sur site et hors
- Sous la direction du Collège bulletin, "Le pipeline"
- services de réseau administré et e-mail et leur sécurité
- Réorganisation du site Web de l'Ordre
- Consulté sur le site Web du Ministère redessine
- Administré de licence appropriés et des normes de protection contre les virus
- les utilisateurs formés à l'utilisation de diverses technologies
- Créé politiques et manuels de procédures pour l'informatique dans les collèges et ordinateur de la classe
- Faculté enseignées et le personnel à utiliser le système de gestion de cours: CourseInfo (Blackboard) (partie du programme de début de l'adoption)
- contenu développé et matériel de soutien pour CourseInfo (Blackboard) coursesites
- A été formé à l'utilisation des adultes patient simulateur de l'homme et de l'entretien
- Participation à des réunions du comité de l'Université en matière de soutien technique et l'administration des données

1997-1998

## Wayne State University

Detroit, MI

Développement de l'Université - Spécialiste des applications

- rapports préparés à partir de bases de données en utilisant ADIS focexecs
- procédures de protection antivirus et de détection avancés
- Troubleshoot systèmes informatiques et de réseaux
- matériel de formation développé et le soutien
- Du personnel formé à diverses applications
- Organisé du matériel et du programme de mise à niveau logicielle

- Conseillé sur les marchés de technologie
- Participation à des réunions du comité de l'Université à l'appui des systèmes de données

1996-1997

### **Wayne State University**

Detroit, MI

College of Engineering - Spécialiste du soutien PC

- Sous la direction du centre de calcul, y compris la programmation de laboratoire et de l'accès
- Pris en charge l'installation de logiciels PC
- licences de logiciels administrés
- Développé et mis en œuvre une protection antivirus et de programme de détection
- Élaboré des documents d'appui technique
- Enseigné applications sur ordinateur et utiliser la technologie pour les étudiants, les professeurs et le personnel
- Les données collectées pour les ressources de base de données de l'Université College
- Participation à des réunions du comité de l'Université à l'appui des systèmes de données

1995-1996

### **Wayne State University**

Detroit, MI

Administrateur de base de données College of Engineering - - Bureau du doyen

- Développé et maintenu information sur les étudiants, PASS, et d'autres programmes de bases de données ad hoc: Borland Paradox
- Fourniture d'un appui et de formation pour les utilisateurs de ces systèmes
- sous-réseaux administrés UNIX et Novell
- Participation aux réunions du comité de l'Université à l'appui des systèmes de données

1994

### **Detroit Area Pre-College Engineering Program**

Detroit, MI

Computer Concepts - Instructeur

- utilisation enseignés de ordinateurs compatibles IBM en utilisant DOS et langage de programmation C
- Préparé des documents de classe, à la fois sur papier et les logiciels
- Créé et appliqué le matériel de test
- Évalué le rendement des élèves, rendre compte des résultats au directeur du programme

1993-1997

### **Wayne State University**

Detroit, MI

College of Engineering - Support de la technologie de l'information

- Administré UNIX sous-réseau dans le bureau du doyen des affaires
- Fourniture d'un appui et une formation à ses pairs, le personnel des collèges bureau d'affaires et d'autres
- Aidé à l'entretien adéquat des produits logiciels et les licences
- Fourniture d'un appui d'entretien virus
- Faculté enseignées, le personnel et les étudiants à utiliser des niveaux avancés de logiciels de bureautique
- Visites guidées laboratoire d'informatique pour l'école secondaire et du premier cycle du secondaire visiteurs
- Je n'ai quelque chose de fantastique!

1977-1992

### **Au début de l'emploi**

divers

Positions tenues plus tôt dans ma carrière

- J'ai fait une chose fantastique!
- J'ai fait une chose fantastique!
- J'ai fait une chose fantastique!
- J'ai fait une chose fantastique!
- J'ai fait une chose fantastique!
- J'ai fait une chose fantastique!

## **Bénévolat**

1992-aujourd'hui

### **Barnabas Christian Camp**

Straffordville, ON

Directeur

- Directeur principal: Grade 5-6 camp
- Co-directeur: Amis spéciaux (spécial campeurs besoins), de grade 1-2, de grade 3-4 camps
- programmes avancés pour le week-end camp-out assisté de 20-40 campeurs

- Enseigne à un feu de camp et les chapelles du dimanche matin
- projets d'artisanat de création, donner une orientation aux dirigeants et aux campeurs comme

1999-présent **Barnabas des Premières nations du ministère** Esgenoôpetitj, NB  
Bible Camper

- Les visites à domicile: l'été (l'équipe) et en hiver (personnels) Ministère des voyages
- des programmes avancés d'associer les enfants, les jeunes et les plus âgés à des activités amusantes été: Camps Bible, de l'artisanat, canoë-kayak

2003-présent **Birmingham Power Squadron** Birmingham, MI  
Chaplain

- Une unité des États-Unis Escadrilles ®
- réunion a permis, funèbre et le lancement du navire invocations
- Conseillé sur les besoins spirituels de la multi-appartenance foi
- Enseigné Marine Electronics classe
- Terminé cours avancés: matelotage, de pilotage, avancée de pilotage, de navigation Junior (en attendant les résultats des examens)
- Achevé au choix: Marine Electronics, Météo
- postes occupés de rédacteur du bulletin historien, et le secrétaire ainsi

2009-présent **Power Windsor et Escadron Voile** Windsor, ON  
Membre général

- Une unité de puissance Escadrilles canadiennes de plaisance
- Les opérateurs d'embarcation de plaisance carte: Octobre 2009

2007-présent **United States Power Squadrons® District 9** MI  
Rédacteur en chef, Interlaker®

- Transformé au sol par la poste, le bulletin d'impression en noir et blanc en interactif, en ligne en couleur PDF document qui est à la fois consulté en ligne et imprimés par les membres dans tout l'État du Michigan et à South Bend, Indiana

1993-1999 **Wayne State University** Detroit, MI  
Étudiant (ci-dessus et au-delà de cours - aide non classé)

- Pourvu CALCUL instructeur avec des solutions logicielles pour le matériel didactique et l'enseignement des élèves
- Enseigne de calcul des solutions Méthodes d'autres étudiants
- Créé documentation de cours et des applications de laboratoire et des outils

1988-1994 **Community Missionary Church** Windsor, ON  
Directeur du Groupe de la jeunesse

- Responsable du centre-ville, un groupe de jeunes multi-culturelle
- A fourni des conseils et une oreille à l'écoute
- programmes conçus pour des manifestations hebdomadaires
- Entraîneur de volley-ball des équipes et le softball
- Événements organisés camping et intra-confessionnelles

1980-1987 **Detroit Aero-Modelers** Detroit, MI  
Test Pilot / Instructeur

- Sous licence avec l'Académie de type aéronautique
- Construit en bois avions le pouvoir nitro-alimentés et les planeurs à partir de kits et aux rayures
- Examiné coéquipiers 'artisanat en matière de navigabilité à l'achèvement de la construction neuve ou après des réparations
- Test effectué artisanat coéquipiers »à la fin de la construction neuve ou après des réparations
- Enseigné coéquipiers dans les premiers stades de l'apprentissage à battre leur artisanat

## Éducation

2008 **Michigan Theological Seminary** Plymouth, MI  
Master d'études théologiques, Nouveau Testament

- L'accent sur les langues d'origine: l'hébreu biblique et grecque, avec l'étude ougaritique inclus

- Reçu études bibliques Prix (études sur les langues)

1999

## **Wayne State University**

Detroit, MI

Bachelor of Science en génie électrique

- A poursuivi des études de langue espagnole (commencée à l'école secondaire et pratiqué par les connaissances de nombreux Latino)
- Tau Beta Pi (National Honor Society Engineering - Epsilon Michigan)

1985-1986

## **Oakland Community College**

Farmington Hills, MI

Informatique

- C, UNIX, Assembleur (IBM 360), Pascal, les structures de données
- instructeur assistée avec les essais et le dépannage des serveurs UNIX nouvellement installé

© 2010 Vera Blake - [navigate](#) this resume - [resumes by praux.com](#) - [get yours now!](#)

