



8717 Beattie Road, RR1
Straffordville, Ontario N0J 1Y0

Empleo

2006-presente

Wayne State University

Informática y Tecnología de la Información - Solicitud de plomo

- Hice algo fantástico!
- Plomo: Wayne Connect (Zimbra / MeritMail) Collaborator
 - Plomo: el apoyo de tercer nivel para el correo electrónico y colaboración
 - Colaboró con Mérito para desarrollar políticas y procedimientos
 - Aconsejado por caducidad de la cuenta y deprovisioning
 - errores identificados en la solicitud de Zimbra
 - comunicadas a través de detalles bugzilla Zimbra
 - errores de orugas de la resolución, los detalles actualizados de investigación se las has revelado
 - servidores asistida en las migraciones de los departamentos de Microsoft Exchange
 - Facilitado las migraciones en cuenta el legado del servicio (Novell GroupWise) para WDET
 - migraciones facilitado modular del legado de servicio de correo electrónico (anfitrión local; Mirapoint) al Mérito servicio alojado
 - Procesado restauraciones en cuenta las intervenciones y el manual de aprovisionamiento
 - Procesado resultados de la investigación utilizando varios sistemas: a nivel local acogió almacenes de correo, appliance de IronPort, la interfaz de administrador de Zimbra, SpamCop y otros recursos basados en la Web
 - Enlace a la Universidad de Eastern Michigan (UEM) y Detroit Escuelas Pública (DPS)
- Spam y Phishing Mitigación
 - apoyo de plomo: Tercer nivel-
 - Experto en la Materia: Anti-phishing Comité
 - Investigan las fuentes de spam e intentos de phishing, y más recientemente con IronPort herramientas de administrador aparato
 - resultados reportados a los equipos de Seguridad y Comunicaciones
 - Implementado los planes de protección
 - Reportado validado amenazas a través de SenderBase y SpamCop cámaras de compensación
- Grupo de Enlace
 - Triaged informes de quejas de los usuarios y las anomalías del sistema
 - quejas analizadas
 - Siempre y datos informativos suficientes para iniciar la acción
 - Comunicado alertas, soluciones y explicaciones a las TIC's Help Desk, C e IT Empresa de Operaciones y de Garantía de Servicio (EOSA), Escuela / Facultad / personal de la División de apoyo técnico, y los usuarios
 - Ha colaborado para crear procedimientos, instrucciones y listas de comprobación para C & IT Help Desk, Eosa y otro personal de apoyo
- MeritMail Grupo de Usuarios (MMUG)
 - Gestionado MMUG aplicación de foro (MyBB)
 - Moderado en el foro
 - Co-presentado a nivel estatal al Mérito Conferencia (Otoño 2009)
- Redacción técnica
 - Producida la documentación para agrupar aplicaciones y procedimientos de
 - Redacted documentación preexistente
 - Ha colaborado con otros grupos para producir su propia documentación
 - Diseñado ayudas de trabajo para varios sistemas
 - Producido materiales de capacitación que se utilizan en toda la División
 - Participó en el Equipo de Documentación
 - Coordinación: División de amplio "sistema de documentación interna" (IDS)
 - Administrador del sistema (MediaWiki)
 - Autor de artículos diversos, para el grupo y para los demás
 - Consultas con los compañeros de trabajo para los artículos de sus grupos
 - Asesoría en la Continuidad del Negocio y Recuperación de Desastres para el sistema de

Detroit, MI

Key Words

apoyo sistemas datos que personal
sistema universidad desarrollado se
gestionado siempre wayne state
university grupo aplicaciones

Alternate Languages

English Français

Similar Resumes

- necesidades y usos de este wiki
 - Participó en las reuniones que inició este proyecto
- Sistemas de Monitoreo
 - informes sobre el desempeño de creación Blackboard durante los períodos de prueba
 - datos empleados robot para ayudar a solucionar problemas de firewall anomalías
 - conjuntos de cuadros de mando personalizados y diseñados para controlar los sistemas informe del grupo
 - Experto en la Materia: Se utiliza aplicaciones de Compuware Vantage en la supervisión proactiva de los sistemas de grupo para facilitar la alerta temprana en caso las cosas van mal
 - Comunicaciones de enlace para el grupo
 - Asesoría a los equipos de debriefing de progreso del grupo en la restauración de sus sistemas
 - se han comunicado avances globales y las necesidades de jefe y compañeros de trabajo
 - comunicaciones por enlace primario entre el grupo y C e IT Help Desk, Eosa, CCC, y personal de apoyo técnico durante toda la Universidad
 - Siempre informes ad hoc de análisis de datos durante el servicio interrupciones
 - Invierno 2007: Período de Inscripción al curso
 - Invierno 2007: control de rendimiento Blackboard
 - 31 de agosto 2009: corte de todo el sistema
 - Regularmente: Wayne Connect, portal de tuberías, la programación de cursos en línea de votación
- Prueba del Sistema
 - Probado agrupar aplicaciones y programas internos
 - Mensajería de difusión
 - Horario de Clases
 - dadmin
 - WISPA consultas para las nuevas reglas de reenvío (nov 2009)
 - TracSVN / Subversion
 - problemas descritos en los algoritmos que las soluciones facilitadas
 - Siempre que la experiencia del usuario de retroalimentación para las interfaces de usuario
 - Probado modalidades de aplicación del grupo
- Formación
 - compañeros de trabajo formados para la utilización de aplicaciones de grupo
 - Siempre en curso "Educación Recomendaciones" a las TIC's Help Desk y el personal de operaciones de control relacionadas con la utilización y el apoyo de los sistemas de grupo
 - Led las TIC's Sesiones Bolsa de Brown
 - Colaboración en línea 101: centrada en productos de mensajería instantánea
 - Colaboración en línea 201: centrado en Wayne Connect (Zimbra) Collaboration Suite
 - ColdFusion / Perl / de programación HTML (presentación del equipo)
 - MediaWiki (presentación del equipo)
- WSU Emision Servicios de mensajería
 - Diseñado algoritmo para el mantenimiento y subsistemas menores
 - pruebas de Ran, el seguimiento y solución de problemas durante el desarrollo del programa
 - Gestionado código y sistema de documentación
 - algoritmo diseñado para la Seguridad función Desafío
 - Consultado con el jefe de Seguridad Pública en el desarrollo de esta función
 - Gestionado de datos de proveedores de servicios
- Investigación
 - Siempre que los informes de análisis comparativo para varios proyectos de la División de ancho y adquisiciones
 - Conferencia y soluciones de Gestión de Eventos
 - aparatos de bloqueo de spam
 - las reuniones organizadas entre los fabricantes y los equipos de la Universidad
 - Los resultados ayudaron a la toma de decisiones para la Adquisición
 - Integrar las herramientas de PDF
 - Los resultados ayudaron a la toma de decisiones para la Adquisición
- Pizarra
 - Gestionado lugares de proyectos de gestión de la organización, especialmente en el sector para la aplicación de Wayne Conectar / Zimbra Collaboration Suite
 - Desarrollado sitios de recursos diversos, especialmente los de apoyo de Brown sesiones de la Bolsa de
 - compañeros de trabajo mentor en el desarrollo y mantenimiento de diversos coursesites

- Demostrada características para su uso en el proyecto de formación de Recursos Humanos
- TracSVN / Subversion
 - Asistido con varias implementaciones del proyecto SVN
 - Se implementan los procedimientos y soluciones
 - Tecnologías: TracSVN / Subversion, TortoiseSVN, Guiffy y línea de comandos de acceso
- Extra
 - Desarrollado aparatos dominio de TortoiseSVN, Guiffy, TracSVN / Subversion, interfaz VMware, Dreamweaver / ColdFusion consultas, SQL, Mirapoint correo electrónico, Zimbra Collaboration Suite, LDAP, e-mail fisiología
 - orientación proporcionada en la adquisición de UPSes Regulación de la tensión para su uso con la electrónica oficina de la División de formación mediante el empleo de la ingeniería eléctrica
 - Siempre de entrada que conduce a descubrimiento de morir transformador de aislamiento que causa la degradación del poder en el área de trabajo mediante el empleo de la formación de la ingeniería eléctrica

2005-2006	Wayne State University Informática y Tecnología de la Información - Analista de Aseguramiento de la Calidad	Detroit, MI
2001-2005	Wayne State University Informática y Tecnología de la Información - Ingeniero de Sistema de Blackboard	Detroit, MI
2000-2001	Wayne State University Informática y Tecnología de la Información - Supervisor de Help Desk	Detroit, MI
2000-2003	Wayne State University UGE1000 - Facultad a tiempo parcial	Detroit, MI
1998-2000	Wayne State University Facultad de Farmacia y Profesionales Afines de la Salud - Informática Apoyo	Detroit, MI
1997-1998	Wayne State University Desarrollo de la Universidad - Aplicaciones especializadas	Detroit, MI
1996-1997	Wayne State University Facultad de Ingeniería - Especialista en Apoyo a PC	Detroit, MI
1994	Detroit Area Pre-College Engineering Program Informática Conceptos - Instructor	Detroit, MI
1993-1997	Wayne State University Facultad de Ingeniería - Soporte Tecnología de la Información	Detroit, MI

- Hice algo fantástico!

Educación

1999	Wayne State University Licenciatura en Ciencias en Ingeniería Eléctrica	Detroit, MI
------	---	-------------

- Continúa los estudios de lengua española (que comenzó en la escuela secundaria y se practica entre muchos conocidos Latino)
- Tau Beta Pi (Sociedad Nacional de Honor de Ingeniería - Epsilon Michigan)

