



8717 Beattie Road, RR1
Straffordville, Ontario N0J 1Y0

Emploi

2006-présent

Wayne State University

Informatique & Technologies de l'information - Demande de

- J'ai fait une chose fantastique!
- Responsable: Wayne Connect (Zimbra / suite MeritMail c
- Plomb: le soutien de troisième niveau pour l'e-mail, d collaboration
- Collaboration avec le mérite d'élaborer des politiques
- Conseillé à l'expiration de compte et deprovising procédures
- bugs identifiés dans Zimbra application
 - Les indications communiquées via bugzilla Zimbra
 - Suivies à la résolution des bugs, fournissant des détails mis à jour que la recherche a révélé les
- serveurs assistée dans les migrations du Ministère de Microsoft Exchange
- migrations compte facilité de service existants (Novell Groupwise) pour WDET
- migrations facilitant modulaire de l'héritage service e-mail (hébergées localement; Mirapoint) au mérite service hébergé
- restaurations compte transformés et manuel interventions de provisionnement
- résultats de la recherche traitées à l'aide des différents systèmes: hébergées localement magasins mail, appliance IronPort, Zimbra interface administrateur, SpamCop et d'autres ressources sur le Web
- Liaison à l'Université Eastern Michigan (UEM) et Detroit écoles publiques (DPS)
- Spam et la réduction de Phishing
 - soutien principal: Troisième palier
 - Expert en la matière: Comité Anti-phishing
 - sources d'une enquête de spam et les tentatives de phishing, plus récemment l'aide d'outils IronPort administrateur appareil
 - équipes conclusions seraient présentées à la sécurité et de la communication
 - en œuvre des plans de protection
 - Signalé validées par des menaces SenderBase et SpamCop chambres de compensation
- Groupe de Liaison
 - rapports triage des plaintes des utilisateurs et des anomalies du système
 - plaintes analysées
 - Fourni des données d'information suffisante pour engager une action
 - Communiqué des alertes, des solutions et des explications pour C & IT Help Desk, C & IT des entreprises d'exploitation et d'assurance de service (ICCS), école / collège / personnel de la Division de soutien technique, et les utilisateurs
 - Ont collaboré pour créer des procédures, des instructions et des listes de contrôle pour C & IT Help Desk, ICCS et autre personnel de soutien
- MeritMail Users Group (MMUG)
 - application tenue forum MMUG (MyBB)
 - messages du forum Modérateur:
 - Co-présenté à échelle de l'État mérite Conférence (automne 2009)
- Rédaction technique
 - Produit des documents pour les demandes de groupe et les procédures
 - Redacted documents préexistants
 - Collaboration avec d'autres groupes afin de produire leur propre documentation
 - des outils de travail Conçu pour différents systèmes
 - matériels de formation qui sont utilisés échelle de la Division
 - Participé à l'équipe Division de la documentation
 - Responsable: Section de l'échelle "Documentation interne System" (IDS)
 - Administrateur système (MediaWiki)
 - L'auteur d'articles divers, pour le groupe et pour les autres
 - Consultation avec les collègues de travail pour les articles de leurs groupes
 - Conseillé sur la continuité des activités et de reprise après sinistre pour les besoins du système et utilise pour ce wiki
 - Participé à des réunions qui a initié ce projet

Detroit, MI

Key Words

et des les pour le du

dans sur systèmes données avec système soutien personnel

Alternate Languages

English Español

Similar Resumes

- Systèmes de surveillance
 - Créé rapports sur la performance pendant les périodes d'essai Blackboard
 - données robot occupées à aider les pare-feu résoudre les anomalies
 - décors et de tableaux de bord personnalisés rapport à surveiller les systèmes de groupe
 - Expert en la matière: Employée Compuware Vantage applications dans la surveillance proactive des systèmes de groupe pour faciliter l'alerte rapide en cas de problème
 - liaison de communication pour le groupe
 - équipes de debriefing informés des progrès accomplis dans le rétablissement de groupe de leurs systèmes
 - Fait état de progrès d'ensemble et des besoins de patron et ses collègues
 - Primaire lien de communication entre le groupe et C & IT Help Desk, ICCS, CCQ, et personnel de soutien technique tout au long de l'Université
 - Pourvu des rapports ad hoc à partir de l'analyse des données au cours des interruptions de service
 - Hiver 2007: période d'inscription aux cours
 - Hiver 2007: suivi des performances Blackboard
 - 31 août 2009: panne de l'ensemble du système
 - Régulièrement: Wayne Connect, portail de pipeline, l'horaire des cours, vote en ligne
- Système de test
 - les demandes de groupe testé et programmes à l'interne
 - Broadcast Messaging
 - Horaire des cours
 - dadmin
 - Wispa requêtes pour de nouvelles règles de redirection (Nov 2009)
 - TracSVN / Subversion
 - problèmes décrits dans les algorithmes que les solutions facilité
 - A fourni une rétroaction sur l'expérience utilisateur pour les interfaces utilisateur
 - Testé pour l'application des procédures du groupe
- Formation
 - collaborateurs formés à l'utilisation des applications du groupe
 - Fourni en cours "pour l'éducation Tidbits" pour C & IT Help Desk et le personnel des opérations de contrôle concernant l'utilisation et le support de systèmes du groupe
 - Led C & IT Sessions Brown Bag
 - Collaboration en ligne 101: centrée sur les produits de la GI
 - Collaboration en ligne 201: centré sur Wayne Connect (Zimbra) Collaboration Suite
 - ColdFusion / Perl / programmation HTML (présentation de l'équipe)
 - MediaWiki (présentation de l'équipe)
- WSU Broadcast Services de messagerie
 - Conçu algorithme de maintenance et mineures sous-systèmes
 - Ran essais, la surveillance et le dépannage pendant l'élaboration du programme
 - documentation du code et le système de tenue
 - algorithme conçu pour la sécurité Challenge fonctionnalité
 - Consulté le chef de la Sécurité publique sur le développement de cette fonctionnalité
 - Maintenu prestataire de services de données
- Recherche
 - Fourni des rapports d'analyse comparative de divers projets échelle de la Division et les acquisitions
 - Congrès et d'événements de solutions de gestion
 - appareils de blocage de spam
 - réunions organisées entre les constructeurs et les équipes de l'Université
 - Appréciation aidé à la prise de décision liées à l'acquisition
 - PDF outils qui fusionnent
 - Appréciation aidé à la prise de décision liées à l'acquisition
- Tableau noir
 - Maintenu sites de gestion de projet organisation, notamment que la mise en œuvre de Wayne Connect / Zimbra Collaboration Suite
 - Développé des sites de ressources diverses, en particulier ceux à l'appui des sessions Brown Bag
 - collègues de travail encadrée dans le développement et la maintenance des différents coursesites
 - caractéristiques démontrées pour utilisation dans le projet de formation des ressources humaines
- TracSVN / SVN
 - Assistée avec des implémentations différentes projet SVN
 - Élaboration de procédures et solutions
 - Technologies: TracSVN / Subversion, TortoiseSVN, Guiffy et de ligne de commande

d'accès

- Supplémentaire
 - appareils avancés maîtrise de TortoiseSVN, Guiffy, TracSVN / Subversion, interface VMware, Dreamweaver / ColdFusion, les requêtes SQL, Mirapoint e-mail, la physiologie Zimbra Collaboration Suite, LDAP, e-mail
 - orientations fournies dans les marchés de UPSes tension de régulation pour utilisation avec appareils électroniques de bureau Division en employant la formation en génie électrique
 - Pourvu d'entrée menant à la découverte de mourir transformateur d'isolement entraînant ainsi une dégradation de puissance dans la zone de travail en employant la formation en génie électrique

| | | |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 2005-2006 | Wayne State University Informatique & Technologies de l'information - Analyste de l'assurance qualité | Detroit, MI |
| 2001-2005 | Wayne State University Informatique & Technologies de l'information - Ingénieur système Blackboard | Detroit, MI |
| 2000-2001 | Wayne State University Informatique & Technologies de l'information - Contrôleur Help Desk | Detroit, MI |
| 2000-2003 | Wayne State University UGE1000 - professeurs à temps partiel | Detroit, MI |
| 1998-2000 | Wayne State University Collège de pharmacie et des professions paramédicales - soutien informatique | Detroit, MI |
| 1997-1998 | Wayne State University Développement de l'Université - Spécialiste des applications | Detroit, MI |
| 1996-1997 | Wayne State University College of Engineering - Spécialiste du soutien PC | Detroit, MI |
| 1994 | Detroit Area Pre-College Engineering Program Computer Concepts - Instructeur | Detroit, MI |
| 1993-1997 | Wayne State University College of Engineering - Support de la technologie de l'information | Detroit, MI |

- J'ai fait une chose fantastique!

Éducation

| | | |
|------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1999 | Wayne State University Bachelor of Science en génie électrique | Detroit, MI |
|------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|

- A poursuivi des études de langue espagnole (commencée à l'école secondaire et pratiqué par les connaissances de nombreux Latino)
- Tau Beta Pi (National Honor Society Engineering - Epsilon Michigan)

© 2010 Vera Blake - [navigate](#) this resume - [resumes by praux.com](#) - [get yours now!](#)

