



8717 Beattie Road, RR1  
Straffordville, Ontario N0J 1Y0

**Emploi**

2006-présent

**Wayne State University**

Informatique & Technologies de l'information - Demande de

- J'ai fait une chose fantastique!
- Responsable: Wayne Connect (Zimbra / suite MeritMail c
  - Plomb: le soutien de troisième niveau pour l'e-mail, d collaboration
  - Collaboration avec le mérite d'élaborer des politiques
  - Conseillé à l'expiration de compte et deprovising procédures
  - bugs identifiés dans Zimbra application
    - Les indications communiquées via bugzilla Zimbra
    - Suivies à la résolution des bugs, fournissant des détails mis à jour que la recherche a révélé les
  - serveurs assistée dans les migrations du Ministère de Microsoft Exchange
  - migrations compte facilité de service existants (Novell Groupwise) pour WDET
  - migrations facilitant modulaire de l'héritage service e-mail (hébergées localement; Mirapoint) au mérite service hébergé
  - restaurations compte transformés et manuel interventions de provisionnement
  - résultats de la recherche traitées à l'aide des différents systèmes: hébergées localement magasins mail, appliance IronPort, Zimbra interface administrateur, SpamCop et d'autres ressources sur le Web
  - Liaison à l'Université Eastern Michigan (UEM) et Detroit écoles publiques (DPS)
- Spam et la réduction de Phishing
  - soutien principal: Troisième palier
  - Expert en la matière: Comité Anti-phishing
  - sources d'une enquête de spam et les tentatives de phishing, plus récemment l'aide d'outils IronPort administrateur appareil
  - équipes conclusions seraient présentées à la sécurité et de la communication
  - en œuvre des plans de protection
  - Signalé validées par des menaces SenderBase et SpamCop chambres de compensation
- Groupe de Liaison
  - rapports triage des plaintes des utilisateurs et des anomalies du système
  - plaintes analysées
  - Fourni des données d'information suffisante pour engager une action
  - Communiqué des alertes, des solutions et des explications pour C & IT Help Desk, C & IT des entreprises d'exploitation et d'assurance de service (ICCS), école / collège / personnel de la Division de soutien technique, et les utilisateurs
  - Ont collaboré pour créer des procédures, des instructions et des listes de contrôle pour C & IT Help Desk, ICCS et autre personnel de soutien
- MeritMail Users Group (MMUG)
  - application tenue forum MMUG (MyBB)
  - messages du forum Modérateur:
  - Co-présenté à échelle de l'État mérite Conférence (automne 2009)
- Rédaction technique
  - Produit des documents pour les demandes de groupe et les procédures
  - Redacted documents préexistants
  - Collaboration avec d'autres groupes afin de produire leur propre documentation
  - des outils de travail Conçu pour différents systèmes
  - matériels de formation qui sont utilisés échelle de la Division
  - Participé à l'équipe Division de la documentation
  - Responsable: Section de l'échelle "Documentation interne System" (IDS)
    - Administrateur système (MediaWiki)
    - L'auteur d'articles divers, pour le groupe et pour les autres
    - Consultation avec les collègues de travail pour les articles de leurs groupes
    - Conseillé sur la continuité des activités et de reprise après sinistre pour les besoins du système et utilise pour ce wiki
    - Participé à des réunions qui a initié ce projet

Detroit, MI

**Key Words**

et des les pour le du

dans sur systèmes données avec système soutien personnel

**Alternate Languages**

English Español

**Similar Resumes**

- Systèmes de surveillance
  - Créé rapports sur la performance pendant les périodes d'essai Blackboard
  - données robot occupées à aider les pare-feu résoudre les anomalies
  - décors et de tableaux de bord personnalisés rapport à surveiller les systèmes de groupe
  - Expert en la matière: Employée Compuware Vantage applications dans la surveillance proactive des systèmes de groupe pour faciliter l'alerte rapide en cas de problème
  - liaison de communication pour le groupe
    - équipes de debriefing informés des progrès accomplis dans le rétablissement de groupe de leurs systèmes
    - Fait état de progrès d'ensemble et des besoins de patron et ses collègues
    - Primaire lien de communication entre le groupe et C & IT Help Desk, ICCS, CCQ, et personnel de soutien technique tout au long de l'Université
  - Pourvu des rapports ad hoc à partir de l'analyse des données au cours des interruptions de service
    - Hiver 2007: période d'inscription aux cours
    - Hiver 2007: suivi des performances Blackboard
    - 31 août 2009: panne de l'ensemble du système
    - Régulièrement: Wayne Connect, portail de pipeline, l'horaire des cours, vote en ligne
- Système de test
  - les demandes de groupe testé et programmes à l'interne
    - Broadcast Messaging
    - Horaire des cours
    - dadmin
    - Wispa requêtes pour de nouvelles règles de redirection (Nov 2009)
    - TracSVN / Subversion
  - problèmes décrits dans les algorithmes que les solutions facilité
  - A fourni une rétroaction sur l'expérience utilisateur pour les interfaces utilisateur
  - Testé pour l'application des procédures du groupe
- Formation
  - collaborateurs formés à l'utilisation des applications du groupe
  - Fourni en cours "pour l'éducation Tidbits" pour C & IT Help Desk et le personnel des opérations de contrôle concernant l'utilisation et le support de systèmes du groupe
  - Led C & IT Sessions Brown Bag
    - Collaboration en ligne 101: centrée sur les produits de la GI
    - Collaboration en ligne 201: centré sur Wayne Connect (Zimbra) Collaboration Suite
    - ColdFusion / Perl / programmation HTML (présentation de l'équipe)
    - MediaWiki (présentation de l'équipe)
- WSU Broadcast Services de messagerie
  - Conçu algorithme de maintenance et mineures sous-systèmes
  - Ran essais, la surveillance et le dépannage pendant l'élaboration du programme
  - documentation du code et le système de tenue
  - algorithme conçu pour la sécurité Challenge fonctionnalité
    - Consulté le chef de la Sécurité publique sur le développement de cette fonctionnalité
  - Maintenu prestataire de services de données
- Recherche
  - Fourni des rapports d'analyse comparative de divers projets échelle de la Division et les acquisitions
    - Congrès et d'événements de solutions de gestion
  - appareils de blocage de spam
    - réunions organisées entre les constructeurs et les équipes de l'Université
    - Appréciation aidé à la prise de décision liées à l'acquisition
  - PDF outils qui fusionnent
    - Appréciation aidé à la prise de décision liées à l'acquisition
- Tableau noir
  - Maintenu sites de gestion de projet organisation, notamment que la mise en œuvre de Wayne Connect / Zimbra Collaboration Suite
  - Développé des sites de ressources diverses, en particulier ceux à l'appui des sessions Brown Bag
  - collègues de travail encadrée dans le développement et la maintenance des différents coursesites
  - caractéristiques démontrées pour utilisation dans le projet de formation des ressources humaines
- TracSVN / SVN
  - Assistée avec des implémentations différentes projet SVN
  - Élaboration de procédures et solutions
  - Technologies: TracSVN / Subversion, TortoiseSVN, Guiffy et de ligne de commande

d'accès

- Supplémentaire
  - appareils avancés maîtrise de TortoiseSVN, Guiffy, TracSVN / Subversion, interface VMware, Dreamweaver / ColdFusion, les requêtes SQL, Mirapoint e-mail, la physiologie Zimbra Collaboration Suite, LDAP, e-mail
  - orientations fournies dans les marchés de UPSes tension de régulation pour utilisation avec appareils électroniques de bureau Division en employant la formation en génie électrique
  - Pourvu d'entrée menant à la découverte de mourir transformateur d'isolement entraînant ainsi une dégradation de puissance dans la zone de travail en employant la formation en génie électrique

2005-2006	<b>Wayne State University</b>	Detroit, MI
	Informatique & Technologies de l'information - Analyste de l'assurance qualité	
2001-2005	<b>Wayne State University</b>	Detroit, MI
	Informatique & Technologies de l'information - Ingénieur système Blackboard	
2000-2001	<b>Wayne State University</b>	Detroit, MI
	Informatique & Technologies de l'information - Contrôleur Help Desk	
2000-2003	<b>Wayne State University</b>	Detroit, MI
	UGE1000 - professeurs à temps partiel	
1998-2000	<b>Wayne State University</b>	Detroit, MI
	Collège de pharmacie et des professions paramédicales - soutien informatique	
1997-1998	<b>Wayne State University</b>	Detroit, MI
	Développement de l'Université - Spécialiste des applications	
1996-1997	<b>Wayne State University</b>	Detroit, MI
	College of Engineering - Spécialiste du soutien PC	
1994	<b>Detroit Area Pre-College Engineering Program</b>	Detroit, MI
	Computer Concepts - Instructeur	
1993-1997	<b>Wayne State University</b>	Detroit, MI
	College of Engineering - Support de la technologie de l'information	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• J'ai fait une chose fantastique!</li></ul>	

## Éducation

---

1999	<b>Wayne State University</b>	Detroit, MI
	Bachelor of Science en génie électrique	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• A poursuivi des études de langue espagnole (commencée à l'école secondaire et pratiqué par les connaissances de nombreux Latino)</li><li>• Tau Beta Pi (National Honor Society Engineering - Epsilon Michigan)</li></ul>	

© 2010 Vera Blake - [navigate](#) this resume - [resumes by praux.com](#) - [get yours now!](#)

